

DEVCON-CT

Prozess-Analyse



Wie verstehen wir Prozess-Analysen?

Wir sehen nicht nur die Organisation und den Ablauf von Arbeitsschritten, sondern haben auch die Menschen in den Prozessen im Fokus. Jeder Prozess kann nur erfolgreich sein, wenn die Mitarbeiter ihn erfolgreich umsetzen. Daher arbeiten wir im Rahmen einer Prozess-Analyse eng mit allen Beteiligten zusammen.

Prozess-Optimierung steht bei uns nicht nur für Kostenersparnis. Kundenorientierung und die Erleichterung von Arbeitsschritten (und damit mehr Zeit für wesentliche Aufgaben) sind für uns weitere sehr wichtige Parameter im Rahmen von Prozess-Analysen.

DEVCON-CT Consulting & Training GmbH
Herwigredder 103 e
22559 Hamburg
Telefon 040/ 86 60 46-0
info@devcon-ct.de www.devcon-ct.de



DEVCON-CT Prozess-Analyse

Wann?



Anlässe für Prozess-Analysen

- Neugestaltung („grüne Wiese“)
- Radikale Veränderung (Business Reengineering)
- Prozessverbesserung (KVP)
- Prozessbeschleunigung
- Verbesserung der Beherrschbarkeit von Prozessen
- Zertifizierung
- Prozesskostenrechnung
- Qualitätssicherung

Gründe für eine Prozess-Analyse sind vielfältig. Hier sind nur einige Beispiele genannt. Nicht immer ist die Prozess-Analyse die Lösung für übergeordnete Zielsetzungen. Der erste Schritt in der Zusammenarbeit ist, zu prüfen, ob eine Prozess-Analyse das richtige Mittel für Ihre konkrete Anforderung ist. Gern beraten wir Sie über andere Instrumente, um Ihr Unternehmen noch erfolgreicher zu machen.

DEVCON-CT Prozess-Analyse

Warum?



Nutzen einer Prozess-Analyse

- Identifikation von Schwachstellen in der Organisation und im Ablauf.
- Eliminierung von Doppelarbeit.
- Klärung von Zuständigkeiten.
- Abbildung der unternehmens-internen Leistungsfähigkeit.
- Messbarkeit von Prozessen (KPIs).
- Möglichkeit zum Benchmarking.
- Trends setzen, Abgrenzung vom Wettbewerb
- Verringerung der Kosten eines Prozesses.
- Erhöhung des Nutzens eines Prozesses (z.B. Kunden).
- Erleichterung von Prozessen für Mitarbeiter (Schaffung von zusätzlichen Ressourcen).

Die genaue Zielsetzung für Ihre Prozess-Analyse stimmen wir individuell mit Ihnen ab. Danach erörtern wir gemeinsam, in welchen Schritten die Prozess-Analyse umgesetzt wird. Die hier dargestellte Form der Phasen hat exemplarischen Charakter.

DEVCON-CT Prozess-Analyse

Wie?



Phasen der Prozess-Analyse

1) Prozess-Identifikation

- a) Dokumentenanalyse
Methode: Beratung
- b) Realitätsanalyse
- Hauptprozesse/Teilprozesse
- Schnittstellen
Methode: Workshop
- c) Dokumentation
Methode: Beratung

2) IST-Erfassung

- Beginn/Ende
 - Haupttätigkeiten
 - Beteiligte
 - Prozess-Indikatoren
- Methode: Interviews

3) Analyse

- Identifikation Schwachstellen
 - Ansatzpunkte für Verbesserungen
- Methode: Beratung

4) SOLL-Konzept

- Prozessvereinfachung
 - Kundenorientierung
 - Kosten-/Ertragsoptimierung
 - Qualitätssicherung
- Methode: Beratung

5) Implementierung

- Ableitung der Wege zur Einführung der neuen Prozesse
- Methode: Workshop

DEVCON-CT Prozess-Analyse

Wieviel?



Ergebnisse der Prozess-Analyse

1) Abbildung der IST-Prozesse:

- Flow-Chart
- Durchlaufzeiten
- Bearbeitungszeiten
- Schnittstellen
- Systemübergänge/Medien
- Schwachstellen
- Optimierungsansätze

2) Organisationsempfehlungen

zu SOLL-Prozessen
= WAS ist zu ändern?

3) Handlungsempfehlungen

rund um den Prozess
= WIE sollten die Veränderungen umgesetzt werden?

Wir erstellen keine Standard-Konzepte, die einer Organisation einfach übergestülpt werden. Unsere Empfehlungen basieren auf den individuellen, unternehmens-spezifischen Erkenntnissen, die wir im Rahmen der Prozess-Analyse gewinnen. Dabei lassen wir Erkenntnisse und Erfahrungen aus anderen Branchen einfließen, ohne diese überzubewerten.